

Nutzungsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die von der itravel Individual Travel GmbH (im Weiteren „itravel“ benannt) im Rahmen der itravel Community erbrachten Dienstleistungen richten sich ausschließlich nach diesen Nutzungsbedingungen. Der Nutzer akzeptiert die Anwendung dieser Nutzungsbedingungen bei seiner Registrierung auf der itravel-Plattform mit Username und Passwort.

itravel ist jederzeit berechtigt, diese Nutzungsbedingungen zu ändern und/oder zu ergänzen. itravel wird solche Änderungen und/oder Ergänzungen der Nutzungsbedingungen den Nutzern ankündigen. Ein entsprechender Hinweis wird auf der itravel Plattform aufgenommen, bspw. innerhalb des itravel-Blogs oder durch einen Vermerk bei den Nutzungsbedingungen selbst.

Der Nutzer hat ab der Ankündigung das Recht, schriftlich (die Form der Email ist hierfür ausreichend) Widerspruch gegen die gemachten Änderungen und/oder Ergänzungen bei itravel einzulegen. Sollte der Nutzer nicht innerhalb von 14 Tagen Widerspruch gegen die neuen Nutzungsbedingungen bei itravel einlegen, so gelten die Nutzungsbedingung als genehmigt. Bei Widerspruch des Nutzers ist itravel berechtigt, dem Nutzer den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten oder ergänzenden Nutzungsbedingungen in Kraft treten sollen, bzw. ihm den Zugang zu sperren.

2. Vertragsgegenstand und Leistungsbeschreibung

Die Dienstleistungen von itravel im Rahmen der Community umfassen unter anderem die Möglichkeit, Texte und multimediale Inhalte wie Bilder und Videos auf der itravel-Plattform durch den registrierten Nutzer einzustellen und hochzuladen. Ein registrierter Nutzer kann Reiseplanungen, Reiseverläufe und Reisevorschläge speichern.

Die registrierten Nutzer können sich ein eigenes Profil erstellen und hier nach Belieben Informationen über sich einfügen. Sie haben die Möglichkeit, über dafür vorgesehene Formulare die dargestellten Unterkünfte, Schiffe, Reisen und Erlebnisse zu bewerten und Tipps abzugeben. Auch Reise- und Länderberichte können abgegeben werden.

Die registrierten Nutzer können Beiträge, Bilder und Videos von anderen Nutzern kommentieren und diese bewerten, andere Nutzer einladen, neue Freundschaften schließen und eigene Freundeskreise erstellen. Der registrierte Nutzer kann Gruppen beitreten und über das interne Nachrichtensystem Mails an die andere registrierte Nutzer senden.

itravel gewährt dem registrierten Nutzer für alle genannten Funktionen ein einfaches, nicht ausschließliches Nutzungsrecht, die Dienstleistungen der itravel Plattform zu nutzen. Dieses Angebot von itravel ist kostenfrei. Mit Beendigung des Nutzungsverhältnisses erlischt auch das Recht zur Nutzung der Dienstleistungen.

itravel bietet diese Dienstleistungen ausschließlich für private, nicht gewerbliche Zwecke der Nutzer an und behält sich vor, Inhalte, die offensichtlich nur zu werblichen Zwecken veröffentlicht werden, von der itravel-Plattform zu entfernen.

3. Registrierung, Nutzung

Sobald sich der Nutzer mittels des Anmeldeformulars auf der itravel-Plattform mit Username und Passwort registriert hat, können die Dienstleistungen von itravel vollständig genutzt werden. Es gelten für die Nutzung der Dienstleistungen allein die Nutzungsbedingungen von itravel.

itravel stellt seine Dienstleistung volljährigen Nutzern oder solchen minderjährigen Nutzern zur Verfügung, die mit Zustimmung ihrer Erziehungsberechtigten handeln. Mit der Registrierung auf der itravel-Plattform erkennt der Nutzer diese Nutzungsbedingungen zur Regelung des gemeinsamen Schuldverhältnisses zwischen dem Nutzer und itravel ausdrücklich an. Sie werden verbindlicher Vertragsbestandteil des Nutzungsvertrags zwischen itravel und dem Nutzer.

Der Nutzer verpflichtet sich, die zum Zwecke des Zugangs zu deren Diensten von itravel verwendeten Passwörter geheim zu halten und itravel unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Nutzers Dritte durch Gebrauch der Passwörter Leistungen von itravel nutzen, haftet der Nutzer für den itravel entstandenen Schaden selbst.

4. Rechtmäßigkeit der multimedialen Inhalte

itravel speichert für den Nutzer seine von ihm hochgeladenen multimedialen Inhalte (Beiträge, Bilder, Videos und Informationen) bzw. vermittelt den erforderlichen Speicherplatz und Zugang hierzu. Die Verantwortung für die von ihm auf die itravel Plattform eingestellten multimedialen Inhalte trägt allein der Nutzer.

Insbesondere verpflichtet sich der Nutzer dazu, keine Inhalte hochzuladen, die gegen Bestimmungen des Strafgesetzbuches, Jugendmedienschutz-Staatsvertrag (JMStV) oder gegen das Betäubungsmittelgesetz, Arzneimittelgesetz oder Waffengesetz verstoßen. Der Nutzer verpflichtet sich in dieser Hinsicht ausdrücklich dazu, bspw. keine pornografischen, gewaltverherrlichenden oder volksverhetzenden Inhalte darzustellen, nicht zu Straftaten aufzurufen oder Anleitungen hierfür darzustellen und keine Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, die pornografische und/oder erotische Inhalte zum Gegenstand haben.

Der Nutzer verpflichtet sich außerdem ausdrücklich dazu, keine Inhalte hochzuladen oder zu veröffentlichen, die Schutzrechte Dritter, bspw. Urheber-, Kennzeichen-, Patent-, Marken- oder Persönlichkeitsrechte anderer verletzen. Gleiches gilt für die Versendung von E-Mails. Auch dürfen keine Inhalte vom Nutzer eingestellt oder Kommentare auf der itravel-Plattform gemacht oder per Email verschickt werden, die andere Nutzer beleidigen, verleumden, belästigen oder in sonstiger Weise schädigen.

Der Nutzer verpflichtet sich dazu, keine Daten zu versenden oder auf einem Datenträger von itravel zu speichern, die nach ihrer Art oder Beschaffenheit (z.B. Viren), Größe oder Vervielfältigung (z.B. Spamming) geeignet sind, den Bestand oder Betrieb der Services und des Datennetzes von itravel zu gefährden. Weiterhin ist der Einsatz von Computerprogrammen zum automatischen Auslesen von Daten, wie zum Beispiel Crawler ohne ausdrückliche Zustimmung von itravel auf der Plattform nicht gestattet. Für den itravel daraus entstehenden Schaden haftet der Nutzer gegenüber itravel und hat ihn itravel zu erstatten.

5. Besondere Bedingungen für die Abgabe von Bewertungen und das Einstellen von Inhalten

Der registrierte Nutzer verpflichtet sich,

- die zu bewertenden Hotels, Reisen, Erlebnisse und Zielgebiete so genau wie möglich anzugeben und die Bezeichnungen so genau wie möglich zu wählen. Bspw. ist in diesem Sinne bei Hotelketten auch die Region bzw. der Ort des zu bewerteten Produkts und eventuelle Namenszusätze anzugeben
- nur dann eine Bewertung abzugeben, wenn er selbst die zu bewertende Leistung in Anspruch genommen hat, bspw. in dem zu bewertenden Hotel seinen Urlaub verbracht hat
- keine Bewertungen abzugeben oder Bilder, bzw. Videos hochzuladen, wenn der registrierte Nutzer selbst Beschäftigter, Eigentümer oder Betreiber des zu bewertenden Produktes (Reise, Hotel, Schiff, Erlebnis, etc.) ist oder in ähnlicher Weise mit diesem in Verbindung steht wie bspw. Familienangehörige der genannten Gruppen oder Agenturen des zu bewertenden Produktes oder Reiseunternehmen
- keine unsachlichen Bewertungen und/oder Falschaussagen zu den genannten Produkten oder dort anwesenden Personen sowie sonstigen Gegebenheiten und Ereignissen, die damit in Zusammenhang stehen, zu machen, die dazu geeignet sind, die Entscheidung anderer Personen zu beeinflussen
- positive sowie auch negative Bewertungen im Rahmen der Meinungsfreiheit hauptsächlich zu dem Zwecke abzugeben, anderen Personen die Möglichkeit zu geben, sich ein aussagekräftiges, objektives und umfassendes Bild bezüglich eines Produktes oder eines Zielgebietes machen zu können. Dasselbe gilt auch für das Hochladen von Videos, Bildern sowie das Einstellen von Inhalten jeglicher Art
- keinerlei Inhalte einzustellen, die werblich motiviert sind – unabhängig davon, ob eine solche Werbung versteckt oder offensichtlich ist
- Beiträge jeglicher Art (Bilder, Berichte, Bewertungen, etc.) nach bestem Wissen und Gewissen zu leisten
- keine anderen Personen namentlich zu erwähnen
- weder persönliche Daten anderer Nutzer noch deren Informationen, gleich auf welche Art und Weise, zu sammeln, zu verwenden oder zu veröffentlichen

6. Verstoß gegen Pflichten:

itravel ist berechtigt, bei einem Verstoß des Nutzers gegen die genannten Verbote und Richtlinien dieser Nutzungsbedingungen, die Aufnahme von Inhalten zu verweigern, Inhalte unverzüglich zu löschen und zu sperren, die Seiten und darauf gerichtete Verweise sofort zu löschen und/oder das Nutzungsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzuheben und das Profil des Nutzers unverzüglich zu sperren, bzw. zu löschen. Der Nutzer hat in einem solchem Fall keinen Anspruch auf die Wiedereinstellung seiner multimedialen Inhalte auf der Internetplattform oder Freigabe seines gelöschten Nutzerprofils.

7. Qualität von Berichten, Bildern, Videos, Bewertungen

Alle Beiträge (Berichte, Bewertungen, Bilder, Videos, etc.), die auf der itravel.de Seite als aus der Community stammend gekennzeichnet sind, stammen allein von Dritten. Daher muss berücksichtigt werden, dass eine abgegebene Bewertung lediglich die Meinung des entsprechend registrierten Nutzers – völlig unbeeinflusst von itravel - wiedergibt und dass dieser Beitrag nicht der Meinung itravels entsprechen muss. Auch bei Urlaubsbildern und/oder Videos handelt es sich daher um Momentaufnahmen. Für all diese Inhalte übernimmt itravel keine Garantie.

Es ist zu beachten, dass seit dem Zeitpunkt der Bewertung zu dem betreffenden Produkt längere Zeit vergangen sein kann. Dann sollte bspw. in Erwägung gezogen werden, dass sich die Gegebenheiten vor Ort möglicherweise geändert haben könnten.

Des Weiteren kann die Qualität der Inhalte auch davon abhängen, wie viele Bewertungen zu dem betreffenden Produkt bereits abgegeben worden sind. Eine einzelne Bewertung, ein einzelnes Bild und/oder Video oder ein einzelner Reisebericht kann kaum einen vollständigen Eindruck vermitteln. Die Bewertungen sind immer subjektiv, das bedeutet vom Alter, Geschlecht und der Persönlichkeit des Nutzers geprägt sowie davon abhängig, welches Bedürfnis der Nutzer bei einer Reise hatte (ob er bspw. als Paar, als Familie oder als Single gereist ist). Auch die Nationalität des Nutzers, seine bisherigen Reiseerfahrungen sowie seine Länderkenntnisse färben die persönlichen Bewertungen - jeder Urlaubsgast hat andere Bedürfnisse und andere Erwartungen an die Reise, das Hotel, das Urlaubsland, etc. Dies darf nicht aus den Augen gelassen werden. Alle Beiträge aus dem Community Bereich darf der Besucher der itravel Website nur dazu nutzen, ein möglichst ungefärbtes, umfassendes und objektives Bild zu erhalten. Die Nutzung dieser Inhalte erfolgt auf eigene Gefahr.

Durch die Nutzung der über die Community gesammelten Informationen erfolgt keinerlei Beratung. itravel übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität oder sonstige Qualität abgegebener Beiträge. Die Beiträge werden nicht zum Vertragsbestandteil eines ggf. zwischen itravel und dem Kunden geschlossenen Reisevertrags.

8. Nutzungsrechte

Der Nutzer überträgt itravel mit dem Hochladen von multimedialen Inhalten und dem Einstellen von Beiträgen und Bewertungen jeglicher Art unentgeltlich und unwiderruflich ein nicht ausschließliches, zeitlich, sachlich und räumlich unbeschränktes, nach Abrufmenge unbeschränktes, übertragbares Nutzungsrecht an den von dem Nutzer auf die itravel-Plattform eingestellten Inhalten.

Das Nutzungsrecht umfasst insbesondere das Vervielfältigungs-, Verbreitungs- und Übertragungsrecht sowie das Recht zur öffentlichen Wiedergabe und Zugänglichmachung. Es umfasst weiterhin insbesondere das Recht, dass die multimedialen Inhalte drahtgebunden oder drahtlos der Öffentlichkeit in einer Weise zugänglich gemacht werden können, dass es den Mitgliedern der Öffentlichkeit von Orten und zu Zeiten ihrer Wahl zugänglich ist, einschließlich der Wiedergabe auf beliebigen Empfangsgeräten, welche den Online-Zugang ermöglichen, wie insbesondere stationären und mobilen Computern, Fernsehgeräten, Set-Top-Boxen, (Festplatten-) Videorecorder, Spielkonsolen und Mobiltelefonen. Davon umfasst ist auch die Verteilung, Übersendung, die öffentliche Wiedergabe, Veröffentlichung oder sonstige vergleichbare Nutzung der übertragenen Inhalte. Der Nutzer stimmt ausdrücklich auch einer Übertragung der Nutzungsrechte seitens itravel auf Dritte zu.

9. Verfügbarkeit und Haftung

itravel übernimmt keine Garantie oder Gewährleistung für die Verfügbarkeit der itravel-Plattform und der dort angebotenen Dienstleistungen. Insbesondere übernimmt itravel keine Gewährleistung für solche Mängel, die nicht im Einflussbereich von itravel liegen, zum Beispiel höhere Gewalt, Verschulden Dritter, die durch äußere Einflüsse, Bedienungsfehler oder nicht von itravel durchgeführte Änderungen, Ergänzungen, Ein- oder Ausbauten, Reparaturversuche oder sonstige Manipulationen entstehen.

itravel ist berechtigt, den Zugang zu allen Dienstleistungen zu beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

Weiterhin übernimmt itravel keine Gewährleistung für die Darstellung sämtlicher Inhalte auf der itravel-Plattform. Der Nutzer kann eventuell auftretende Mängel unter Protokollierung gegebenenfalls angezeigter Fehlermeldungen schriftlich dem itravel-Support melden.

itravel haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen beruhen. Dies gilt entsprechend im Falle der Verletzung vor- oder nebenvertraglicher Pflichten sowie bei Mangel- und Mangelfolgeschäden. Für leichte Fahrlässigkeit haftet itravel nur bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, sog. Kardinalspflichten, soweit diese Schäden vorhersehbar waren.

itravel haftet bei Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Schäden wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Der Einwand des Mitverschuldens des Nutzers bleibt itravel unbenommen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von itravel.

itravel distanziert sich ausdrücklich von den Inhalten sämtlicher Seiten, auf die direkte oder indirekte Verweise (sog. "Links") aus dem Angebot und der itravel-Plattform von itravel bestehen. itravel übernimmt für diese Inhalte und Seiten keinerlei Haftung. Für die Inhalte dieser Seiten sind die Anbieter der jeweiligen Seiten selbst verantwortlich.

10. Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten des Nutzers werden von itravel gemäß den gesetzlichen Regelungen vertraulich behandelt und während des Vertragsverhältnisses ohne weitere ausdrückliche Einwilligung nur zu Zwecken der Vertragsabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Datenerhebung, -nutzung, und -verarbeitung erfolgt elektronisch. Zum Thema Datenschutz hat itravel eine separate Datenschutzerklärung beigefügt. Der Nutzer nimmt diese Datenschutzerklärung hiermit zur Kenntnis.

11. Allgemeines

Für diese Nutzungsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Nutzer und itravel gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss deutschen Kollisionsrechts.

Durch die etwaige Unwirksamkeit oder Unvollständigkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB wird die Wirksamkeit der übrigen Nutzungsbedingungen nicht berührt. Die ungültige bzw. unvollständige Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt bzw. ergänzt, die dem wirtschaftlich gewollten Ergebnis am nächsten kommt. Gerichtsstand für alle im Zusammenhang mit itravel entstehenden Streitigkeiten ist, soweit gesetzlich zulässig, Köln.